

Карточка анализа официального интернет-сайта учреждения дошкольного образования

Наименование учреждения образования	МБДОУ Детский сад "Малыш" №4
Ссылка на Интернет-сайт:	http://malys.sadnikasb.ru
Дата анализа	23.07.2022
ФИО, подпись эксперта (представитель организации оператора НОК)	Киселева Юлия Андреевна

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (протокол № 4):

№ п.	Индикатор	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Балл (1; 0,5 или 0)
I. Основные сведения			
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
2	Информация о дате создания образовательной организации		1
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)		1
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		1
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществле-	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1

№ п.	Индикатор	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Балл (1; 0,5 или 0)
I. Основные сведения			
	ние образовательной деятельности		
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	1
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	1
III. Образование			
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:			
12	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует	1
13	О нормативных сроках обучения		1
14	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)		1
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:			
15	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично;	1
16	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образова-		1

№ п.	Индикатор	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Балл (1; 0,5 или 0)
I. Основные сведения			
	тельной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	0 – информация отсутствует	
17	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		1
18	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа		1
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:			
19	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
20	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)		1
IV. Образовательные стандарты и требования			
21	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	1
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав			
22	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса-электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);	1

№ п.	Индикатор	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Балл (1; 0,5 или 0)
I. Основные сведения			
23	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	0 – информация отсутствует	1
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса			
24	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1
25	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1
26	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1

№ п.	Индикатор	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Балл (1; 0,5 или 0)
I. Основные сведения			
27	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1
28	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1
29	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1
30	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1
VII. Доступная среда			
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:			
31	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1
32	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации		1
33	О специальных условиях питания		1
34	О специальных условиях охраны здоровья		1
35	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1
36	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1
37	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования		1
38	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат		1
39	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1
VIII. Международное сотрудничество			
40	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1

№ п.	Индикатор	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Балл (1; 0,5 или 0)
I. Основные сведения			
	образования		
41	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)		1
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся			
42	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	1
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся			
43	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
XI. Финансово-хозяйственная деятельность			
44	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		1
45	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
46	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года		1
47	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации		1
XII. Платные образовательные услуги			
48	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	1

№ п.	Индикатор	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Балл (1; 0,5 или 0)
I. Основные сведения			
49	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
XIII. Документы			
50	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
Документы (в виде копий)			
51	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
52	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1
53	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует	1
Всего			ИТОГ

№ п.	Индикатор	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Балл (1; 0,5 или 0)
I. Основные сведения			
		<i>Итого: 53</i>	от 0 до 53

2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (протокол 5):

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует, функционирует – 1, Отсутствует - 0 Присутствует, но не функционирует - 0
- телефона;	1
- электронной почты;	1
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам);	1
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1
- раздела «Часто задаваемые вопросы»	1
- Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	1
- Материалы о популяризации bus.gov.ru	1

**Карточка наблюдения условий оказания услуг организациями
дошкольного образования**

Наименование образовательной организации	МБДОУ "Янтарный сад, Малые" "
Дата посещения образовательной организации	27.07.2022
ФИО, подпись эксперта (представитель организации оператора НОКО)	Исаева К.А. Исаева
ФИО, подпись представителя организации	и.о. заведующего Фролова Д.В. Фролова
Организация находится в объекте культурного наследия?	1 - Да, 2 - Нет
Предусмотрены/не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ ¹	1 - Да, 2 - Нет

Открытость и доступность информации об организации (протокол №1)

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации ²	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде	Балл за индикатор
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует	1
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует	1
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует	1

¹ Данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

² Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. № ОС/7/пр).

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации ²	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде	Балл за индикатор
5.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1
6.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	1
7.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1
8.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1
9.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);	1
10.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	0 – информация отсутствует	1

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации ²	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде	Балл за индикатор
11.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1

Комфортные условия для предоставления услуг (протокол №2)

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует – 1, Отсутствует – 0
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1
2) наличие и понятность навигации внутри организации	1
3) наличие и доступность питьевой воды	1
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1
5) санитарное состояние помещений организации	1
6) транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (протокол № 3.1)

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует – 1, Отсутствует – 0
1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0
4) наличие сменных кресел-колясок;	0
5) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (протокол № 3.2)

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует – 1, Отсутствует – 0
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0
4) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	0
5) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1

Асбестовский ГО

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Асбестовский ГО занимает **43** место.

Среднее значение баллов по критериям НОКО-2022:

- Открытость и доступность информации об организации – 98,76 баллов;
- Комфортность условий предоставления услуг – 97,41 баллов;
- Доступность услуг для инвалидов – 59,67 баллов;
- Доброжелательность, вежливость работников организации – 98,16 баллов;
- Удовлетворенность условиями оказания услуг – 97,01 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 2098 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОКО-2022 составил 90,20 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 9,80%. В 2019 году интегральный показатель составлял 87,02 баллов (из 100 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя – 12,98%.

Ранжирование организаций внутри муниципалитета по значению интегрального показателя:

№ в общем перечне	ИНН	Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый балл	Место ОО в общем рейтинге	Место ОО в рейтинге муниципалитета
56	6603009974	МБДОУ "Детский сад № 52" АГО	99,08	97,37	94,00	95,93	93,95	96,07	230	1
46	6683004658	МАДОУ "Детский сад "Теремок"	99,71	98,70	72,00	98,55	98,70	93,53	364	2
52	6603022439	Детский сад № 47	99,43	97,73	70,00	99,09	98,87	93,02	396	3
47	6603010000	МБ ДОУ "Детский сад № 2" АГО	99,67	100,00	62,00	99,42	98,84	91,99	446	4
41	6603009597	МАДОУ "Детский сад комбинированного вида № 25" АГО	99,60	98,61	58,93	98,89	96,39	90,48	529	5
48	6603011243	Детский сад № 32	98,07	100,00	54,00	100,00	100,00	90,41	533	6
53	6603011035	МБДОУ "Детский сад "Журавушка"	99,76	97,48	58,67	98,38	96,77	90,21	542	7
42	6603009558	МАДОУ ДС КВ № 27	99,41	99,24	54,00	99,39	98,79	90,17	545	8

№ в общем перечне	ИНН	Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый балл	Место ОО в общем рейтинге	Место ОО в рейтинге муниципалитета
61	6603004542	МБДОУ "Детский сад "Радость"	98,70	96,93	62,00	96,43	96,38	90,09	547	9
49	6603009621	МБ ДОУ "Детский сад № 35" АГО	98,64	97,42	59,00	98,90	96,38	90,07	549	10
43	6603010151	МА ДОУ "Детский сад комбинированного вида № 56" АГО	99,77	96,70	59,50	97,95	96,13	90,01	552	11
59	6603011028	Детский сад "Малыш"	99,76	97,12	54,00	98,76	98,27	89,58	573	12
44	6603009572	МАДОУ "Детский сад комбинированного вида № 60"	98,35	95,80	62,00	97,31	94,29	89,55	575	13
57	6603012328	Детский сад № 53	98,63	97,76	58,67	98,06	94,38	89,50	577	14
58	6603007977	МБДОУ ДС КВ "Кирпичики"	94,82	95,75	62,00	98,30	96,38	89,45	580	15
51	6603010095	Детский сад № 46	98,30	97,10	54,00	97,68	98,99	89,21	594	16
55	6603010345	МБДОУ "Детский сад № 38" АГО	99,06	97,98	56,00	96,53	96,08	89,13	600	17
45	6603011081	МАДОУ Детский сад № 62	99,52	99,23	46,00	99,52	98,92	88,64	621	18
50	6603009639	МБДОУ "Детский сад № 40"	97,28	95,52	54,00	99,12	96,80	88,54	627	19
60	6603009580	Детский сад № 31	96,99	96,49	54,00	98,50	96,25	88,45	631	20
54	6603009565	"Детский сад 29"	98,39	94,09	54,00	95,51	95,70	87,54	673	21
62	6603009935	МБ ДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 22"	99,67	96,10	46,00	97,34	96,88	87,20	683	22

Динамика баллов по критериям НОКО у организации, занявшей последнее место в рейтинге по муниципалитету.

МБ ДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 22"	Результаты НОКО-2019	Результаты НОКО-2022	Динамика результатов
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	98,00	100,00	15,00
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	60,00	100,00	2,00

МБ ДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 22"	Результаты НОКО-2019	Результаты НОКО-2022	Динамика результатов
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	93,00	99,18	40,00
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	84,60	99,67	6,18
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	20,00	100,00	15,07
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	85,00	92,19	80,00
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	52,50	96,10	7,19
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	0,00	0,00	43,60
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40,00	40,00	0,00
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	83,00	100,00	0,00
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	40,90	46,00	17,00
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	96,00	96,88	5,10
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	96,00	98,44	0,88
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	94,00	96,08	2,44
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	95,60	97,34	2,08
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	89,00	100,00	1,74
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации	94,00	92,19	11,00
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	93,00	96,88	-1,81
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	92,00	96,88	3,88
Итоговый балл	73,12	87,20	4,88

По результатам НОКО-2022 организация увеличила свой итоговый балл с 73,12 до 87,20. Положительная динамика также по Критерию 1. Открытость и доступность информации об организации: организация обеспечила наличие и функционирование всех необходимых дистанционных способов обратной связи. Наибольшие изменения баллов в сторону увеличения произошла по Критерию 3. Доступность услуг для инвалидов. Так, в части показателя 3.3 установлено, что в организации существенно увеличилась доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: балл по показателю равен 100,00.

Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании:

1. По Критерию 1. **Открытость и доступность информации об организации** установлено, что на информационных стендах образовательных организаций муниципалитета отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

– Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (6 организаций)

2. По Критерию 1. **Открытость и доступность информации об организации** установлено, что на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

– Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (4 организации)

– Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) (4 организации)

– Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования (4 организации)

– Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) (4 организации)

2. По Критерию 1. **Открытость и доступность информации об организации** установлено, что на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

– раздел «Часто задаваемые вопросы» (6 организаций).

3. По Критерию 3. **Доступность услуг для инвалидов** установлено, что помещения и территория организаций муниципального образования не в полной мере оборудованы с учетом

доступности услуг для инвалидов. По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (20 организаций)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (21 организация)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы (19 организаций)
- сменные кресла-коляски (20 организаций)
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения (21 организации)

4. По **Критерию 3. Доступность услуг для инвалидов** установлено, что в образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (20 организаций)
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (17 организаций)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (15 организаций)

5. По **Критерию 2. Комфортность условий предоставления услуг** установлено, получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (20 организаций)

6. По **Критерию 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** установлено, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования (21 организация)

7. По **Критерию 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** установлено, что в образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию (18 организаций)

8. По **Критерию 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** установлено, что организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг (20 организаций)

9. По завершению аудита сайта образовательной организации по дополнительному показателю НОКО «Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций» были выявлены следующие недостатки:

- В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов

мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31.12.2022) (10 организаций);

– На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) (5 организаций).

Проанализировав полученные данные, региональный оператор провел работу с организациями по устранению выявленных недостатков по показателю НОКО **«Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций»**. Организации запланировали мероприятия по устранению недостатков до окончания НОКО.

10. По дополнительному параметру независимой оценки **«Удовлетворенность работой образовательной организации с родителями»** установлено, что получатели услуг оценили работу организации на «отлично»: средний балл муниципалитета по параметру составил 96,22. В общем рейтинге муниципалитет занимает 26 место.